**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SPÉCIFIQUES**

**À LA VENTE DE SERVICES**

**D’ASPIRAXION**

La présente convention (ci-après la « **Convention** ») énonce les modalités et conditions qui s’appliquent à l’achat de tous les services (ci-après les « **Services** ») d’Aspiraxion et faisant affaires Montréal, dans la province de Québec au Canada (ci-après le « **Vendeur** »).

Les termes « vous » et « votre » ont trait à la personne qui achète des Services (ci-après également désignée le « **Client** » et collectivement les « **Clients** ») par l’entremise de notre site Internet, application mobile ou application web (ci-après la « **Plateforme**). Aspiraxion met à disposition de ses Clients, une Plateforme permettant de faciliter le processus d'orientation, de counseling de carrière et de recherche d'emploi.

En utilisant la présente Plateforme pour acheter des Services en ligne, vous devez accepter la Convention et vous convenez d’y être lié. Vous déclarez avoir l’âge requis pour conclure la présente Convention. La présente Convention renferme des renseignements importants au sujet de vos droits et de vos obligations et énonce les restrictions et les exclusions auxquelles vous pourriez être assujetti.

Pour de plus amples informations concernant vos droits et obligations, nous vous suggérons de prendre connaissance des lois et règlements applicables à ce domaine.

1. **AUTORISATION D’UTILISER DES DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES**

Par les présentes, vous autorisez l’échange de documents et d’informations entre vous et Aspiraxion par Internet ou par courrier électronique. Vous convenez que la présente Convention équivaut à une Convention originale écrite intervenue entre vous et Aspiraxion. Vous convenez également que l’ensemble des ententes, avis, informations et autres communications que nous vous faisons parvenir électroniquement satisfait aux exigences légales suivant lesquelles ces communications doivent être effectuées.

1. **ZONE GÉOGRAPHIQUE**

Les Services proposés sur la Plateforme le sont au Canada.

1. **SERVICES**

Les caractéristiques et modalités des Services vendus par Aspiraxion sont définies sur la Plateforme. Le prix des Services sont également définis sur la Plateforme. L’affichage de ces informations sur la Plateforme fait foi, mais Aspiraxion se réserve le droit de modifier ces informations à sa convenance, en respectant les dispositions légales et réglementaires applicables.

1. **ENREGISTREMENT, NOM D'UTILISATEUR ET MOTS DE PASSE**

Certaines des fonctionnalités disponibles sur la Plateforme requièrent un enregistrement ou un abonnement. Si vous optez de vous enregistrer ou de vous abonner à une telle fonctionnalité, vous vous engagez à fournir de l'information véridique et à jour à votre sujet, tel que requis par le processus d'enregistrement ou d'abonnement et à mettre cette information à jour promptement si nécessaire afin d'assurer qu'elle demeure juste et complète.

Vous reconnaissez que vous êtes responsable de :

* Maintenir la confidentialité des mots de passe que vous choisissez ou qui vous sont assignés à la suite de votre enregistrement ou à votre abonnement;
* Toute activité qui a lieu sous votre nom d'utilisateur ou sous votre mot de passe;
* Sortir de votre compte à la fin de chaque session.

De plus, vous vous engagez à aviser Aspiraxion de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe. Dans le cas où vous feriez défaut de respecter les obligations énoncées dans le présent article, Aspiraxion ne sera pas responsable des pertes ou des dommages en découlant.

1. **SUSPENSION DE COMPTE, LIMITATION D’ACCÈS, RÉSILIATION**

En cas de violation grave de la présente Convention, ou si Aspiraxion a des raisons de croire que vos agissements le nécessitent pour protéger sa sécurité et son intégrité, celle de ses autres Clients ou de tiers, à des fins de prévention des fraudes ou d’enquête, Aspiraxion peut prendre la décision de :

* Limiter l’accès et l’utilisation du Site internet au Client contrevenant ;
* Suspendre le compte du Client contrevenant, de façon temporaire ou permanente selon ce que nécessite la gravité des actes constatés.
1. **COMMANDE**

Toute personne effectuant une commande de Service, de formation et/ou d’abonnement sur la Plateforme, le Client, est la personne contractante avec Aspiraxion.

La commande de Service, de formation et/ou d’abonnement que le Client fait en passant par la Plateforme d’Aspiraxion constitue une commande (ci-après la « **Commande** ») et donne lieu à la formation d’un contrat entre les Parties (ci-après le « **Contrat** »). Lors de la Commande d’un Service, d’une formation et/ou d’un abonnement au moyen de la Plateforme, le Client doit approuver celle-ci.

Le Contrat est formé dès la réception d’une confirmation de Commande par le Client.

Suite à la Commande, les précisions concernant le Service, la formation et/ou l’abonnement acheté(s) se retrouvent dans un courriel de confirmation qui sera envoyé au Client par Aspiraxion. Une facture sera transmise au Client par courriel.

Une Commande ne lie pas Aspiraxion tant que celle-ci n’est pas entièrement payée.

1. **PRIX**

Tous les prix sont, en absence d’indication contraire, en dollars canadiens (CAD). Les prix affichés sur la Plateforme n’incluent pas les taxes applicables.

Bien qu’Aspiraxion s’efforce de fournir une description précise de ses prix, un risque d’erreur subsiste. Aspiraxion se réserve alors le droit de corriger ses prix et tous les renseignements erronés, de modifier les prix des Services ou toute autre modification de la présente Convention, à tout moment, en respectant les dispositions légales et réglementaires applicables. Si un prix est erroné, Aspiraxion se réserve le droit d’annuler votre Commande ainsi que les frais facturés et communiquera avec vous afin de vous proposer de passer une nouvelle Commande selon le prix ajusté ou de vous rembourser selon les conditions de la présente Convention et les dispositions légales et réglementaires applicables.

1. **MODALITÉS DE PAIEMENT**

**9.1. Dispositions générales**

Pour l’ensemble des Commandes et Abonnements, les modalités de paiement sont établies par Aspiraxion, à sa discrétion. Aspiraxion permet que le paiement puisse être effectué par les moyens suivants :

* Visa ;
* Mastercard ;
* Interac ; et
* Virement Interact.

Les paiements doivent être approuvés par l’institution financière qui a émis la carte de crédit ou de débit. Le Client doit être légalement autorisé à utiliser la carte qui sera utilisée pour régler la Commande. Aspiraxion garantit qu’elle ne recueille aucune donnée bancaire auprès des Clients. Dans le cas où le Service proposé au Client ne bénéficierait pas de la rétrofacturation et que la *Loi sur la protection du consommateur* trouve à s’appliquer, Aspiraxion s’engage à ne pas prélever d’argent au Client avant d’avoir effectué sa prestation principale.

Aspiraxion peut prévoir occasionnellement des remises, des rabais, des codes promotionnels au profit des Clients. Les Clients peuvent prendre connaissance par courriel et/ou en consultant la Plateforme.

**9.2. Dispositions particulières aux Commandes**

Le Client ne peut pas payer en plusieurs fois. Le paiement intégral devra se faire dans un seul versement à chaque Commande.

1. **DISPONIBILITÉ DES SERVICES**

La disponibilité de certains Services peut être limitée. Aspiraxion peut modifier ou retirer des Services à tout moment sans préavis. Si un Service commandé n’est pas ou plus disponible, Aspiraxion vous avisera par courriel et votre commande sera automatiquement annulée.

1. **ANNULATION DES COMMANDES**

Aspiraxion se réserve le droit de limiter ses quantités, de refuser ou d’annuler une Commande, y compris après la transmission d’une Commande, même si celle-ci a été confirmée et facturée. Si votre Commande est annulée après le traitement de votre paiement, vous serez remboursé intégralement par Aspiraxion selon les dispositions légales et réglementaires applicables et la présente Convention.

Le Client peut annuler la Commande sans frais 24 heures avant l'obtention du service.

L’annulation de la Commande se fait depuis la Plateforme, par courriel et/ou par téléphone. Si la Commande est entièrement payée, le Client sera intégralement remboursé. Aspiraxion remboursera les frais au Client selon les dispositions légales et réglementaires applicables et la présente Convention.

Dans la mesure permise par la loi, si Aspiraxion constate qu'une notification d'annulation a été donnée de mauvaise foi ou dans une tentative illégitime d'éviter le paiement des Services effectivement reçus et jouis, Aspiraxion se réserve le droit de rejeter votre demande de remboursement.

1. **SERVICES NON REMBOURSABLES**

Certains Services proposés par la Plateforme, tels que les Abonnements et les formations, ne sont pas remboursables.

Dans l’éventualité où vous souhaitez mettre fin à votre Abonnement ou à votre formation sans respecter les modalités prévues par la Politique de résiliation, Aspiraxion n'aura aucune obligation à cet égard de mettre fin au Service et de procéder à un remboursement de votre Abonnement.

1. **EXCLUSION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Aspiraxion rend les Services professionnellement et conformément à la pratique de son secteur d’activité. Aspiraxion n’assume aucune garantie expresse ou implicite concernant, notamment, la valeur commerciale ou l’effectivité des Services rendus.

1. **FORCE MAJEURE**

Aspiraxion ne sera pas tenu responsable de l’inexécution, totale ou partielle, de l’une quelconque de ses obligations envers le Client, ni des dommages ou pertes que le Client pourrait subir si l’inexécution ou le retard des Commandes résultent d’une force majeure ou catastrophe naturelle.

La force majeure désigne tous les événements imprévisibles et imparables, indépendants de la volonté d’Aspiraxion, de quelque nature que ce soit, comprenant mais n’étant pas limitée aux situations suivantes : catastrophes naturelles, intempéries, incendies, inondations, avalanches, glissements ou affaissements de terrains, grèves, sabotage, embargo, interruptions ou retards dans les transports ou moyens de communications, actes ou règlements émanant d'autorités publiques, civiles ou militaires, (y compris les retards dans l'obtention d'autorisations ou permis de toute sorte), guerres ou pandémies, qui ont pour effet de rendre le Service inexécutable de façon momentanée ou définitive.

Si un tel évènement survient, tel que défini précédemment, Aspiraxion doit le notifier au Client, par écrit, et les délais d’exécution prévus sont prolongés de plein droit de la durée de l'événement. Si la durée de l'événement de force majeure est supérieure à trois (3) mois, le Client peut résoudre le Contrat au moyen d’un avis envoyé à Aspiraxion.

Toute contrepartie prévue au Contrat qui aura déjà été exécutée fera l’objet d’un remboursement ou d’un paiement sur réception par une Partie d’un avis écrit de l’autre Partie.

1. **LOI APPLICABLE ET TERRITOIRE D’APPLICATION**

La présente Plateforme et son serveur sont situés dans la province de Québec, au Canada. La présente Convention doit être interprétée conformément aux lois de la province du Québec et aux lois du Canada qui s’appliquent dans cette province.

Le Vendeur est membre inscrit de l’Ordre des conseillers et conseillères d’orientation du Québec, et est régi par le *Code des professions* d’une part et le *Code de déontologie des conseillers et conseillères d’orientation du Québec* d’autre part.

La présente Convention doit être considérée à tous égards comme un contrat de vente à distance régie par les lois de la province du Québec, sans égard aux principes de conflit des lois.

Sous réserve des lois applicables, y compris la *Loi sur la Protection du consommateur*, tout différend entre Aspiraxion et les Clients sera soumis aux tribunaux de la Province du Québec, qu’importe le lieu de résidence du Client.

Nonobstant toute attribution de compétence et de droit applicable, lorsque le Client est un consommateur au sens de la *Loi sur la protection du consommateur du Québec*, alors tout litige relatif aux présentes Conditions sera régi par le droit de la Province du Québec, et sera nécessairement porté devant une juridiction compétente en application des règles du Code de Procédure civile.

1. **TITRES**

Des titres sont inclus dans la présente Convention dans le seul but d’en faciliter la consultation et la compréhension et n’ont aucune incidence sur l’interprétation de la présente Convention. L’interprétation générale de la présente Convention est soumise aux dispositions du *Code civil* *du Québec*.

1. **CESSION**

Vous ne pouvez pas céder vos droits ou obligations aux termes de la présente Convention sans avoir obtenu un consentement écrit exprès d’Aspiraxion.

1. **MINEURS**

Aspiraxion rappelle que la Plateforme est prévue pour une utilisation par une personne majeure, et non par une personne mineure. Si certaines annonces présentes sur la Plateforme sont adressées à un public mineur, tout achat de Service ou d’Abonnement ne peut être fait que par un adulte, et l’utilisation de la Plateforme par un mineur doit être effectuée sous la surveillance d’un parent ou tuteur.

1. **APPLICATION**

Les Parties sont liées par la présente Convention et reconnaissent avoir pris connaissance de leurs droits et obligations réciproques.

1. **PROTECTION DU CONSOMMATEUR**

Les dispositions de la présente Convention n’ont pas vocation à se substituer à la *Loi sur la Protection du Consommateur*, cette dernière trouvant à s’appliquer prioritairement dès lors que la situation l’exige.

1. **INTERPRÉTATION**

La présente Convention est interprétée selon les règles du *Code civil du Québec*. Les clauses s’interprètent les unes par les autres, en donnant à chacune le sens qui résulte de l’ensemble de la Convention.

1. **LANGUE : FRANÇAIS ET ANGLAIS**

En cas de problème de définition ou d’interprétation entre les versions anglais et française de la présente Convention, la version française prévaudra.

1. **INTÉGRALITÉ DE L’ENTENTE**

La présente Convention, les Autres politiques, modalités et conditions intégrées aux présentes par renvoi ou mentionnées dans les présentes, constituent la Convention intégrale intervenue entre vous et Aspiraxion relativement aux conditions générales de vente, à l’utilisation de la Plateforme et les transactions effectuées sur cette Plateforme ou à partir de celui-ci. Elles remplacent toutes ententes ou Conventions antérieures (électroniques, verbales ou écrites) concernant l’objet des présentes, et elles ne peuvent être modifiées que par écrit conformément à la présente Convention.

1. **ABSENCE DE RENONCIATION**

Le fait qu’Aspiraxion ne fasse pas valoir une disposition des présentes ou ne donne pas suite à un manquement aux présentes de votre part ou de la part d’un tiers ne signifie aucunement qu’Aspiraxion renonce à son droit de faire valoir les modalités des présentes ou de donner suite à des manquements semblables pour le futur.

Vous déclarez avoir lu et compris la présente Convention et que l’intégralité de la présente ne fait état d’aucune clause illisible, incompréhensible, et acceptez l’intégralité de la présente Convention SANS AUCUNE RÉSERVE.

1. **MODIFICATION DES CONDITIONS**

Aspiraxion se réserve le droit de modifier, changer ou mettre à jour les présentes Conditions d’utilisation. Aspiraxion notifiera par courriel les Clients trente (30) jours avant l’entrée en vigueur de ces modifications.

Si le Client n’accepte pas les présentes Conditions générales de vente ou, selon le cas, les Conditions générales de vente telles que modifiées, il ne doit pas, ou ne doit plus, utiliser la Plateforme. Il aura, au plus tard, trente (30) jours après l’entrée en vigueur des modifications pour envoyer une notification à Aspiraxion.

L’utilisation de la Plateforme par le Client après des modifications signifie que le Client consent à respecter et à être juridiquement lié aux Conditions générales de vente modifiées. Aspiraxion informera les Clients de tout changement de ces Conditions générales de vente trente (30) jours en avance.

1. **PERSONNE-RESSOURCE**

Pour tout retour, échange, remboursement, annulation des Commandes et des abonnements vous pouvez contacter Helene Brisebois, la personne responsable, par :

Courriel : helenebrisebois@aspiraxion.com

Téléphone : 514-228-2661

Dernière mise à jour effectuée le 31 août 2023.